ISTITUTO BIOMEDICO ITALIANO	**POLITICA PER LA QUALITA'**

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, l'ISTITUTO BIOMEDICO ITALIANO srl (di seguito *IBI*) attua una politica generale orientata a fornire servizi che:

- soddisfino esigenze espresse dal mercato e dai clienti;
- siano organizzati in modo tale da corrispondere alle aspettative del cliente;
- favorisca il benessere organizzativo dei propri dipendenti.

IBI, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- raggiungere e mantenere una qualità del servizio fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- assicurare che la qualità prestabilita è raggiunta e mantenuta nel tempo ad un costo ottimale;
- assicurare al Cliente che la qualità prestabilita è raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Al fine di raggiungere quanto prefissato, la Direzione di *IBI* ha definito un modello organizzativo ispirato ai principi del Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:15.
Tutto il personale *IBI* è tenuto ad osservare scrupolosamente quanto stabilito dal Sistema di Gestione per la Qualità.

E' ferma convinzione di tutto lo Staff Direttivo di *IBI* che soltanto attraverso il coinvolgimento di tutto il personale possa ottenersi una reale utilità dal funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità. L'obiettivo è che il Sistema possa essere considerato un reale strumento di lavoro.

Le responsabilità generali relative all'implementazione ed al mantenimento del Sistema Qualità sono state assegnate al Responsabile Gestione Qualità che coincide con il Responsabile Settore formazione. Per consentire lo svolgimento di tutte le attività connesse a tale mantenimento è previsto il supporto da parte di una figura consulenziale.

IBI ha sviluppato da tempo una serie di azioni per raggiungere l'obiettivo Zero Carbon Footprint eliminando il ricorso ai combustibili fossili e riducendo al minimo l'utilizzo di materiale plastico. Questa scelta va nella direzione della riduzione dell'impatto sull'ambiente apportando il proprio contributo al conseguimento degli obiettivi SDGs.

Pavia, 13 marzo 2026

L'Amministratore Unico
Maria Adele Manzoli